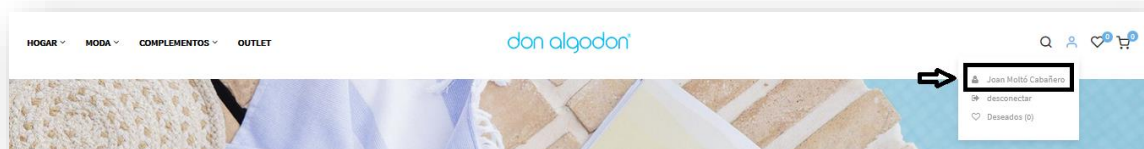


# CÓMO HACER UNA DEVOLUCIÓN PASO A PASO

En primer lugar, debemos dirigirnos a nuestra cuenta, indicando nuestros datos: **Correo electrónico y contraseña.**



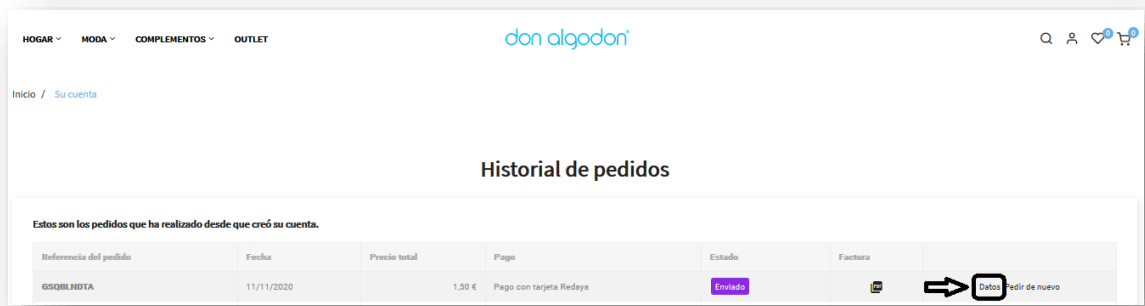
Una vez hayamos iniciado la sesión hacemos “click” en nuestro **nombre de usuario.**



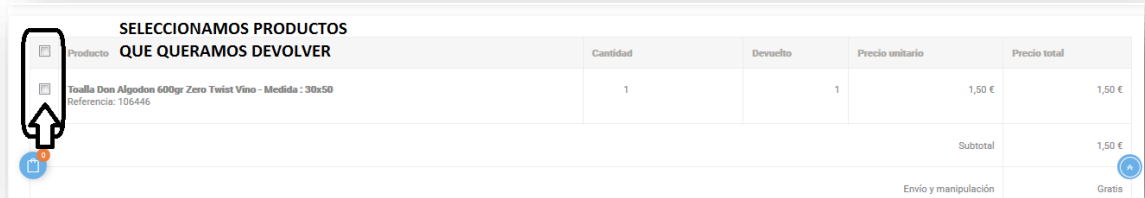
El siguiente paso de la devolución será seleccionar la opción de **Historial y detalles de mis pedidos.**



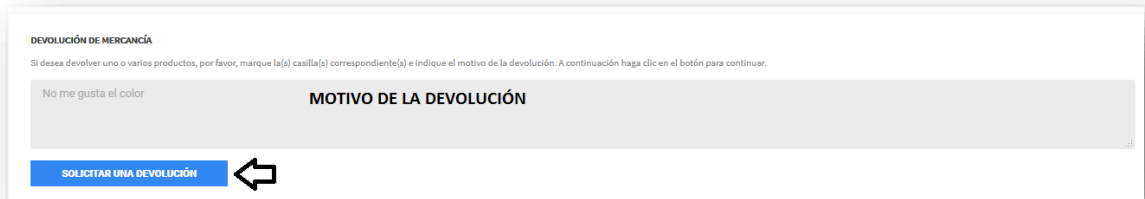
Una vez dentro de nuestro historial buscaremos que pedido queremos devolver y seleccionaremos la opción de **Datos.**



Una vez localizado el pedido, podremos devolverlo en totalidad o seleccionar los productos que queremos devolver.



Una vez seleccionados explicaremos el **motivo** y **solicitaremos la devolución**.



Automáticamente se nos redirigirá al apartado de nuestra cuenta **“Devoluciones de Mercancía”**. Si no es así, podremos dirigirnos manualmente haciendo click en ese apartado de nuestra cuenta.



Desde ahí, podremos ver el **seguimiento** de nuestra **devolución**. También recibirá **un correo electrónico** a su cuenta correo electrónico cada vez que el estado de la devolución se modifique.



## PRODUCTO DEFECTUOSO

En caso de producto defectuoso, DA HOME SL, procederá, según corresponda, a la sustitución, o devolución del importe, gestiones que serán gratuitas para el usuario.

## UNA VEZ ACEPTADA LA DEVOLUCIÓN

El usuario deberá responsabilizarse de la calidad de envío y embalaje, por lo que **DA HOME SL** podrá rechazar una devolución si el producto llegará deteriorado a sus dependencias.

**DA HOME SL**, reintegrará el importe del producto una vez recibido e inspeccionado el mismo por personas de su organización.

En cuanto a los gastos de envío y devolución, serán también abonados por **DA HOME SL**, siempre y cuando el motivo de la devolución sea por causas imputables a **DA HOME SL**:

-Que las referencias enviadas no se correspondan con las pedidas.

-Problemas de calidad en el producto (una vez comprobados por el personal técnico de **DA HOME SL**).

### **\*IMPORTANTE\***

En caso de una devolución por causas no imputables a errores en los productos recibidos o a la calidad del producto, el comprador deberá hacerse cargo de los costes de recogida.